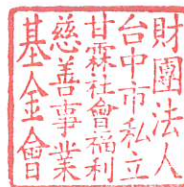


# 財團法人台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會

中華民國 112 年度

業務計畫書



## 一、計畫依據：

- (一) 本計畫符合捐助章程第二章第五條第四項所定目的事業：「關於老人福利事項」。
- (二) 本計畫符合捐助章程第二章第五條第九項所定目的事業：「關於志願服務事項」。
- (三) 本計畫符合捐助章程第二章第五條第十四項所定目的事業：「辦理長期照顧服務」。
- (四) 本計畫經第六屆第五次董事會會議之決議通過實施。

## 二、計畫目標：

### (一) 附屬作業組織-柳川家園：

1. 提供日間照顧服務，使失能與失智長者白天於中心接受體能、職能、認知、藝術等跨領域課程活動之服務，促進長者身體功能、心理健康與人際互動，改善及維持日常生活活動之體能，使其獲得自我加值與成就感，進而延緩其退化進入 24 小時長照機構時間。
2. 解決長者白天無人照看之問題，提供家屬喘息空間，使其安心上班、減輕其照顧負荷。進而提升生活及照顧品質。
3. 定期與家屬分享服務對象日常活動照片影片紀錄、長照福利、照顧活動等資訊，維繫與交流，提升服務對象及其家屬正向滿意。
4. 藉由定期分享多媒體影音至社群媒體、社區宣導活動，強化單位行銷、提高瀏覽度、曝光度。

### (二) 附屬作業組織-樂多家園：

1. 透過日間照顧服務及延伸服務(社區式沐浴、社區式晚餐、隔週六日間照顧喘息服務)等多元服務穩健經營，協助有失智症老人家庭解決照顧之問題，期能減輕因失能失智的病情退化致家庭陷入照顧負荷的困境。
2. 持續提升服務品質，辦理同工教育訓練，凝聚同工照顧服務的共識與知能，鼓勵參加政府民間各項照護專業知識與技能，連結社區團體進入，促進社區融合。
3. 對失智症家庭照顧者來說，長期照顧家人是一項艱辛又辛苦之路，也容易忽略自身的健康狀況、憂鬱、焦慮等，透過辦理家屬照顧問題講座及支持團體的辦理與連結，提供照顧者疾病的資訊及專業照顧等因應技巧，讓家屬共同討論與照顧有關的反應與情緒。
4. 持續加強單位對外行銷策略，提高照顧服務正向曝光率，提升顧客(家屬)正向滿意度。

### (三) 附屬作業組織-人瑞家園：

1. 透過多元課程活動，增加長者社會適應人際互動機會，減緩身心退化的速度。為維持長者自我照顧能力，提供生活自力支援，提供家屬照顧喘息及諮詢、轉介服務。
2. 藉由「忘年音樂」，空靈鼓和打擊樂班讓長輩們透過交流不同時代的歌，激起心中對喜愛事物的熱情，扭轉長輩的自我形象，分享彼此生命故事，珍藏彼此生命中的美好回憶。
3. 參與社區宣導活動，提高 FB 曝光率，將長輩活動課程影片放於家園 YouTube 頻道。
4. 媒合大專院校及運用社青志工人力關懷長者，協助推展老人事工。
5. 鼓勵同工參與外部與內部教育訓練，以提升專業知能及服務品質更專業。
6. 整合自行設計的創新活動教案並結合影音和文字編輯出版。

#### ☆創新方案

配合節日慶典，帶長輩在柳川河岸旁表演；

- (1). 可以增加家園的曝光率與宣傳
- (2). 可讓家園的長輩們有表演的舞台與成就感。

### (四) 附屬作業組織-利百加居家服務中心：

1. 藉由專業團隊(社工、職能、個管、居督、居服員等)為居家失能/失智長者提供補充性服務如身體照顧、家務及日常生活照顧等服務，讓長者可以安心在家生活，進而擴展社區參與活動，達到在地老化之終極目標。
2. 針對服務對象需求辦理支持性團體活動，達到社區長者互動交流之目的，降低社區長者孤獨感。
3. 透過個管員針對有長照需求案家連結適切長照服務及從事個案管理並盤點、經營社區網絡資源。

### (五) 松柏長青大學：

1. 依據銀髮族興趣設計符合需求且多元化活動與課程，豐富其在地生活，促進身心活化，並提供人際互動與交流機會，以促進社會參與。
2. 透過社區關懷據點提供健康促進、共餐服務、延緩失智失能課程提升社區 65 歲以上之民眾社會參與、延緩失能，以發揮預防及資源串連之角色，新增關懷訪視服務，探視社區長輩，關心其狀況。

### (六) 送餐中心：

1. 透過送餐服務，滿足服務對象的基本需求，除於送餐時關懷，並協助緊急事件處理等，以提升服務對象生活品質。
2. 視案主需求提供電話關懷、到家訪視、物資贈予、轉介服務等，提供適切的專業服務，減少案主窘迫或憂鬱傾向。
3. 透過節慶活動、志工體驗服務的安排，提供社會大眾實行公益的機會與平台，增加服務對象之社會參與及互動。
4. 部分物資若捐贈較多或效期內使用不完，作為與食物銀行、弱勢公益團體等物資分

享互惠，讓物資得以用在更多需要的角落。

5. 與利百加居服中心合作執行自立備餐復能計畫，以充權的概念提供輕度失能以下長輩與身心障礙者冷凍餐食支援服務，兼顧營養、肌力照護與案主參與，讓服務使用者能透過簡易操作自行備餐，享用熟食，願意跨出自我的設限，為想要的生活而努力，創造生活的幸福感。

(七) 東昇社區照顧關懷據點暨自癒力教室

1. 辦理社區照顧關懷據點，辦理 6 時段服務長輩，期透過據點服務，關心社區裡貧困寡居的長者，讓需要的人可以感受來自社會的關懷，也鼓勵社區長者走出戶外，接觸社區居民，體驗更豐富多采的生活經驗，達到延緩退化，成功在地老化的理想。
2. 承辦臺中市政府享齡健康力計畫，走入社區辦理自癒力教室，服務對象為 55 歲以上的長者(初老世代、熟齡族群)，帶領長者輕鬆吃得對、動得巧、懂養生、人緣好，邊聽邊做、有效強化自癒力，提供最完整的自癒力知識，換來不臥病、不失智有尊嚴老後。本課程為綜合型態課程安排，動靜穿插，融合自癒力 3+1 於活動中。

(八) 志工隊

1. 結合、運用志願服務人力資源關懷長者，協助推展老人服務工作。
2. 透過志願服務與教育訓練，促進志工肯定自我與增進知能，助人利己，達到雙贏目標。

三、實施內容：

福利/公益類別	工作項目	實施內容	預算經費	實施進度	
			(新台幣元)	起	訖
附屬作業組織	柳川家園	1. 日間照顧服務(含交通車接送)	4,206,964	112.01.01	112.12.31
附屬作業組織	樂多家園	1. 日間照顧服務(含交通車接送) 2. 晚間照顧(晚餐服務 5:30-7:00PM) 3. 隔週六日間照顧服務 4. 沐浴服務	6,803,600	112.01.01	112.12.31
附屬作業組織	人瑞家園	1. 日間照顧服務(含交通車接送) 2. 忘年音樂交流學堂 3. 課後吉福班	4,464,913	112.01.01	112.12.31
附屬作業組織	利百加居家長照機構	1. 身體照顧服務 2. 家務及日常生活照顧 3. 社區整合型服務中心(A單位) 4. 居家喘息	13,576,592	112.01.01	112.12.31
社會福利支出-老人福利	松柏長青大學	1. 提供多元課程學習,鼓勵公益參與。 2. 社區關懷據點。	3,664,474	112.01.01	112.12.31

福利/公益類別	工作項目	實施內容	預算經費	實施進度	
			(新台幣元)	起	訖
社會福利支出-老人福利	送餐中心	1. 營養餐食送餐服務 2. 社工專業服務 3. 節慶專案活動 4. 日照及社區共餐服務 5. 自立備餐及冷凍餐食業務發展	38,614,400	112.01.01	112.12.31
社會福利支出-老人福利	東昇社區照顧關懷據點暨自癒力教室	1. 社區照顧關懷據點 2. 自癒力推廣	1,505,400	112.01.01	112.12.31
志願服務	志工隊	1. 協助送餐服務 2. 協助備餐服務 3. 協助日間照顧服務 4. 協助行政服務 5. 志工會議 6. 志工教育訓練	471,606	112.01.01	112.12.31
合計數(備註 1、2)			73,307,949		

#### 四、經費來源：

項目	預算經費 (新臺幣元)	備註
歷年度結餘款		
業務收入	7,432,435	
附屬作業組織收入	29,990,160	
利息收入	246,000	
股利收入		
捐贈收入	16,554,454	
財產收入		
政府補助收入	580,000	
委辦收入	17,946,900	
其他(請敘明：本會其他計劃之盈餘及本會自籌)	558,000	
合計數	73,307,949	

#### 五、預期效益：

##### (一) 附屬作業組織-柳川家園：

1. 111 年預計以單元式照顧，全年至少服務 24 位長者，每月平均服務人數為 20 人，全

年度至少有 5,280 人次受益，解決長者白天無人照顧問題；同時協助家庭照顧者獲得白天喘息的機會，減輕其照顧負荷，預計 24 戶家庭受益。

2. 透過交通車接送服務，解決長者接受日間照顧服務之交通問題，增加服務可近性。111 年預計交通車接送每日平均服務 10 人次，全年度 2,640 人次長者受益。
3. 每週有 3 種跨專業資源介入，包括體能訓練、五感認知、藝術創作等課程，搭配飲食指南，維持並改善長者體能、促進健康，以維持日常生活活動之體能，期望每月服務 20 名長者，全年度將有 360 人次受益。。
4. 結合科技輔具、文化世代交流、環境保護議題，每月辦理 1~2 次戶外活動，增加活動多元性，促進長者社會參與和互動。(視疫情防疫管理彈性調整)
5. 預計結合 1 次節慶活動辦理「家屬聯誼活動」，提供照顧者教育與諮詢、促進彼此情誼，透過照顧技巧之交流得到情緒支持，期望服務 20 人數長者及其家屬。

## (二) 附屬作業組織-樂多家園：

1. 透過日間照顧服務於 112 年每月平均 25 位服務人數，全年服務有 6,600 次受益；並提供失智、失能者的生活照顧，透過白天將家中老人送到日間照顧中心參與團體生活，晚上又可回到家中和家人同享天倫之樂。
2. 透過辦理交通車接送服務，解決長者外出接受日間照顧服務之交通問題，增加服務的可近性。112 年交通車接送服務每日平均服務 15 人次之長者，全年度有 4200 人次長者受益
3. 透過周六日間照顧服務，提供家屬喘息機會，解決家庭照顧者周六照顧問題。對家屬而言雖說解決了平日的照顧問題，但家屬在結束一週忙碌的上班生活後，週末仍忙於照顧家中長輩，往往沒有機會好好的放鬆，形成生活巨大的壓力，於此，樂多家園提供隔週六日照喘息服務，當這些家庭有困難照顧時，家中的長者在週末亦有人可以暫代照顧，家屬便有喘息的空間和機會。每月服務人數平均 9 名額達 18 人次/月，全年度服務有 216 人次長者受益。
4. 透過結合專業資源連結及引入健康促進活動帶領，111 年已連結 3 個專業團體進入日間照顧中心，包含職能治療與物理治療及營養評估，服務平均每月 25 名額，全年度有 300 人次受益。同時透過主要照顧者跌倒防範之概念宣導，及專業介入來增加個案之活動能力訓練以降低害怕跌倒程度或跌倒次數。
5. 提供社區共生共榮概念，每週至少提供 11 人次的社青志工(短期-長期志願服務)，以社區共生精神結合志工終身學習，共同協助長者在日間照顧期間的陪伴與互動提供，滿足失智長者個別的需求，全年度將有 480 人次社青志工受益。
6. 提供每半年至少 1 場次的家屬照顧支持團體參與困難照顧技巧的經驗與方法，針對新進日照長輩家庭，對失智照顧仍然一籌莫展的照顧者，讓家屬可以獲得照顧知能並能獲得支持。
7. 112 年共有 30 則 FACEBOOK 日照活動宣傳發文，平均每月共 1-2 則日照臉書宣導文章或活動宣達，增加民眾瀏覽及點擊率，增加樂多家園的曝光率及能見度。

(三) 附屬作業組織-人瑞家園：

1. 透過日間照顧服務 112 年預計提供服務 26 位長者，6240 人次受益。  
同時協助家庭照顧者獲得白天喘息的機會，減輕其照顧負荷，預計 26 戶家庭受益。
2. 透過辦理交通車接送服務，解決長者外出接受日間照顧服務之交通問題，增加服務的可近性。112 年預計交通車接送服務每日平均服務 15 人次之長者，全年度有 3600 人次長者受益
3. 「忘年音樂」延伸，空靈鼓和打擊樂班讓長輩有表演發揮的舞台。預計 8-10 場。
4. 鼓勵同工參與外部與內部教育訓練並至少需完成年度 20 小時,以提升專業知能及服務品質。
5. 提供每半年至少 1 場次的家屬照顧支持團體座談會，讓家屬可以獲得照顧知能並能獲得支持。
6. 每月至少 2 則日照臉書宣導文章或是活動課程介紹，增加家園的曝光率及能見度。

(四) 附屬作業組織-利百加居家長照機構

1. 112 年居家服務個案數預計 130 案，平均每月個案數為 116 案。希冀透過居家陪伴、支援過程，讓服務對象重拾原有居家自立生活的樣貌，實現在熟悉社區快樂終老之服務理念。
2. 一年辦理至少 4 場次以上長者團體活動，預計有 80 人次參與，達到社區長者互動交流之目的，降低社區長者孤獨感。
3. 112 年個管個案量達 260 案，平均每月個案量為 252 案，並至少完成 2 場次社區網絡聯繫會議。

(五) 松柏長青大學：

1. 開設 60 堂課程供社區銀髮族選讀，預計將有 960 人次受益。
2. 辦理據點多元健康促進活動使參與者朝向最理想健康前進，112 年度預計 6,000 人次參與。
3. 辦理據點共餐服務，鼓勵活動者一同用餐、交流，112 年度預計 2,000 人次參與。
4. 辦理據點關懷訪視服務，志工定期至長輩家探視，了解長輩狀況，必要時連結資源，以使長輩在宅安居，112 年度預計探訪 40 人次。
5. 執行據點預防及延緩失能照護計畫，112 年度預計辦理三梯次，共 35 人次參與。

(六) 送餐中心：

1. 依長輩的需要提供午餐、晚餐、假日餐，預計 112 年度服務 950 位老人暨身障者，共可提供 250,000 份餐食，並於送餐過程中關懷服務使用者，適時提供適切服務，協助期能在家生活。
2. 年度預計辦理至少 4 場次的節日慶祝活動，增加長輩與民眾互動的機會，讓參與者更瞭解社區長者及身障者的現況。
3. 藉由自立備餐復能計畫的執行，讓服務使用者在穩定用餐與持續運動或社會互動的情況下，攝取足夠每餐所需的蛋白質、功能性活動、我的餐盤健康觀念等，111 年預計提供 80 位長輩及身心障礙者 10,000 份冷凍餐包組。

4. 年度規劃 6~8 場小型主題式自立備餐交流茶會，邀請參與計畫之服務使用者出席，與其他服務使用者分享，並藉由主題式活動創造激發更多創意與發想，增加服務使用者社會互動交流。

(七) 東昇社區照顧關懷據點暨自癒力教室

1. 辦理 6 時段社區照顧關懷據點；期望透過據點服務，關心社區裏貧困寡居的長者，讓需要的人可以感受來自社會的關懷；也鼓勵社區長者走出戶外，接觸社區居民，體驗更豐富多采的生活經驗，達到延緩退化、成功在地老化的理想。
2. 關懷訪視：：志工定期至服務區域之長者家中進行訪視，關心長者的生活近況，預計服務 180 人次。
3. 健康促進：定期辦理健康促進活動、自癒力教室及預防及延緩失能課程，以改善其健康狀況，並透過參加活動，使老人的生活豐富，預計 720 人次受益。
4. 共餐服務：針對服務區域內需要餐飲之老人及據點長者，提供定點用餐，預計 1000 人次受益。
5. 積極爭取 112 年享齡健康力計畫，拓展多元開場場域，至各單位辦理銀髮族健康生活課程-自癒力教室，預計辦理 25 場次，預計約 1,500 人次初老世代、熟齡族群之長者受益。

(八) 志工隊：

1. 預計每月受益 10,000 人次，年度受益 120,000 人次。
2. 教育訓練，預計舉辦 8 小時志工在職訓練，以提升志工服務品質。

製表



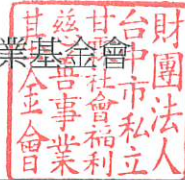
執行長



董事長



財團法人台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會  
預算書  
中華民國112年度



單位：新台幣元

款	項	目	科 目(備註1) 名 稱	預算數	上年度 預算數(A)	本年度與上年度預算		說明
						金額(B)	百分比 (C) (備註2)	
1			收入	82,346,153	84,169,898	- 1,823,745		
	1		業務收入	7,432,435	8,788,190	- 1,355,755		
	2		附屬作業組織收入	29,990,160	36,215,000	- 6,224,840		
	3		利息收入	246,000	243,600	2,400		
	4		股利收入			-		
	5		捐贈收入	25,592,658	18,762,108	6,830,550		
	6		財產收入			-		
	7		政府補助收入	580,000		580,000		
	8		委辦收入	17,946,900	19,267,000	- 1,320,100		
	9		其他收入	558,000	894,000	- 336,000		
2			支出	82,346,153	84,169,898	- 1,823,745		
	1		社會福利支出	44,255,880	43,033,765	1,222,115		
		1	兒童福利支出			-		
		2	少年福利支出			-		
		3	婦女福利支出			-		
		4	老人福利支出	43,784,274	42,510,791	1,273,483		(含薪資22,021,400)
		5	身心障礙福利支出			-		
		6	急難救助支出			-		
		7	低收入補助支出			-		
		8	醫療補助支出			-		
		9	清寒獎助學金支出			-		
		10	志願服務支出	471,606	522,974	- 51,368		(含薪資236,600)
		11	臨時捐助支出			-		
		12	災害(變)救助支出			-		
	2		附屬作業組織支出	29,052,069	32,264,129	- 3,212,060		(含薪資20,774,500)
	3		社會公益活動支出			-		
	4		行政管理費	9,038,204	8,872,004	166,200		
		1	人事費	5,672,000	5,764,500	166,200		
		2	事務費	3,366,204	3,107,504	258,700		
	5		其他支出			-		
3			本期餘絀	-	-	-		

製表

執行長

董事長

備註：

- 請勿自行更改科目「款、項、目」之名稱，但可視需求在科目「款、項、目」之下增加第4層「節」。
- 本年度與上年度預算增減數百分比等於增減金額除以上年度預算數(C=B/A)。
- 運用「以前年度保留經費」執行之計畫，無須編入本年度預算。
- 本表應包含附屬作業組織。
- 本表須經製表、執行長(或與該等職務相當之人)及董事長蓋章。